

**Для того, щоб здати пробу на аналіз, необхідно:**

**Для відділу приймання зразків** – зразок для випробування у належній кількості (згідно НД; наприклад, для зерна та продуктів його переробки – 2 кг, для харчових продуктів – 0,5-1 кг, і т.д.) і **обов'язково заявку** на проведення випробувань, де буде чітко вказано замовника послуг, контактні дані замовника, сировину для випробувань (з точною ідентифікацією, якщо зразків більше, ніж один) та види випробувань, що необхідні. В такому випадку маса партії, клас та інші уточнюючі дані в протоколі випробувань **не вказуються!** Для того, щоб в протоколі випробувань було вказано масу партії, клас та інші дані – необхідно оригінал акту відбору проб. Без оригіналу акту відбору ніякі уточнюючі дані (крім порядкової ідентифікації проби) в протоколі випробувань вказуватись не будуть!

**Для бухгалтерії** – копію витягу з реєстру платників ПДВ (або копію свідоцтва платника ПДВ), якщо замовник є платником ПДВ; копію виписки з Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців; повні реквізити (банківські реквізити, код ЄДРПОУ, ПІБ та посада керівника підприємства, телефон, юридична та поштова адреси)

**Пам'ятка замовнику:**

- **Зразки для дослідження беруться в роботу тільки після повної оплати вартості послуг, згідно виставленого рахунку!**
- **Рахунок згідно усних домовленостей не виставляється!**
- **Рахунок також не виставляється і випробування не проводяться, коли в заявці та акті відбору неявно вказано який вид випробувань цікавить замовника (коли вказано, наприклад, "Визначити якісні показники", "Визначити безпечність", "Визначити клейковину в сої" тощо).**
- **Рахунок виставляється тільки тоді, коли відділ приймання зразків отримає пробу і заповнену заявку нашого зразка!**
- **Відділ приймання зразків не ділить і не об'єднує зразки для випробувань! Пам'ятайте: один зразок = одне випробування = один протокол випробувань.**
- **Протокол випробування видається виключно на зразок (не на партію), який було представлено для досліджень. Належні відбір, зберігання, транспортування, об'єднання чи розділення проби залишається на совісті замовника і Центр не несе за це відповідальності!**
- **Випробування проводяться виключно за той час, який регламентується в методиках на проведення дослідження. Будь ласка, не дзвоніть раніше терміну, який буде вказано при прийнятті зразка для випробувань!**

- **Якщо при замовленні випробувань не вказано адресу електронної пошти, копії протоколів надсилатись не будуть!**
- **Якщо при замовленні випробувань не вказано поштову адресу, оригінали протоколів надсилатись не будуть!**
- **При замовленні протоколу випробувань англійською мовою бажано вказувати назву замовника, його адресу, повну назву сировини тощо також англійською мовою, щоб уникнути непорозумінь під час перекладу.**